

## Aviso de Privacidad para Clientes, Proveedores y Terceros

En cumplimiento a los artículos 14 y 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LA LEY), ponemos a su disposición el siguiente aviso de privacidad:

### I.- IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE TRATA LOS DATOS PERSONALES

**GRUPO ADEL NOR (ADELNOR GRUPO EMPRESARIAL)** conformada por NUEVA AGROINDUSTRIAS DEL NORTE S.A DE C.V Y NOVA AGROTRADE S.A DE C.V es el responsable del trato de sus datos personales, por medio del equipo de manejo de información, el cual puede ser contactado para el ejercicio de sus derechos ARCO:

- Teléfono: (667) 758-5800 o lada sin costo 01800 2488800
- Correo electrónico: [privacidad@adelnor.com](mailto:privacidad@adelnor.com)
- Domicilio: Carretera a Eldorado Sur No. 4625, Campo El Diez, C.P. 80396, Culiacán, Sinaloa, México.
- Horario: Lunes a viernes 8:00 A.M a 5:00 P.M.

### II.- DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

1. **Datos de identificación.** Nombre, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, edad, domicilio, número de teléfono, opinión de cumplimiento favorable, correo electrónico, adicional en el caso de persona moral; Acta constitutiva y poder del representante legal.
2. **Datos de localización.** Geolocalización y/o información relacionada a la ubicación geográfica del domicilio.
3. **Videograbaciones.** Videograbaciones capturadas en las instalaciones de **GRUPO ADEL NOR**.

### III.- DATOS PERSONALES SENSIBLES.

Le informamos que nuestra empresa **no** trata, solicita y/o maneja datos sensibles de sujetos identificados como **clientes, proveedores y terceros**.

### IV.- DATOS PERSONALES PATRIMONIALES Y/O FINANCIEROS.

Le informamos que nuestra empresa **no** trata, solicita y/o maneja datos patrimoniales y/o financieros de sujetos identificados como **clientes, proveedores y terceros**.

### V.- FINALIDADES PRINCIPALES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Sus datos personales serán utilizados para alguna(s) de las finalidades siguientes:

- **Para clientes, proveedores y terceros.**
  - Necesarios. - Atención al cliente (física, telefónica o virtual), facturación y venta de producto(s), entregas al domicilio solicitado, envío de cotizaciones, celebración de contrato, elaboración de documentos como ordenes de compra, carta porte y contratos que soportan las operaciones.  
Para dichos fines se utilizará la siguiente información:
  - Datos de identificación.
  - Datos de localización.
  - Videograbaciones. - Para seguridad del cliente y/o terceros.

### VI.- FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Sus datos personales serán utilizados para las finalidades secundarias siguientes:

- **Para clientes, proveedores y terceros.**
  - Cumplimiento de obligaciones derivadas. - Sus datos personales podrán ser transferidos para dar respuesta a las autoridades que, en uso de sus atribuciones, requieran de manera motivada y fundamentada información relacionada con sus datos personales para dar cumplimiento a obligaciones, requisitos o requerimientos de ley en cualquier materia.

- Transferencia de datos a empresas del GRUPO ADEL NOR. - Sus datos personales podrán ser transferidos para brindarle un mejor servicio y/o optimizar las operaciones, transferencia que podrá realizarse a las sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de **GRUPO ADEL NOR**, que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

### VII.- CONSENTIMIENTO, LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Nos comprometemos a utilizar únicamente sus datos para los fines descritos.

Para el caso de las finalidades principales del presente aviso (apartado V), solo es necesario su consentimiento tácito, por lo que, en caso de estar inconforme con alguna de las finalidades descritas en la sección anterior, lo exhortamos a que manifieste su voluntad en sentido contrario al primer contacto con **GRUPO ADEL NOR** de lo contrario entenderemos que ha otorgado su consentimiento.

Para el caso de las finalidades secundarias del presente aviso (apartado VI), no es necesario su consentimiento, lo anterior con fundamento en el artículo 9 y 36 de LA LEY.

Las imágenes y sonidos captados por nuestras cámaras de video vigilancia serán utilizados para su seguridad y no se transmitirán a empresa o persona alguna.

### VIII.- CONDICIONES Y GENERALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Nuestra base de datos es únicamente accesible para personal selecto que labora en esta empresa por conducto del personal designado para tales efectos y se encuentra protegida bajo estrictas medidas de seguridad, tanto físicas como electrónicas. Los lineamientos de almacenamiento, cancelación, supresión y designación de personal autorizado para el manejo de dicha información se encuentran sujetas a las políticas internas de la empresa, así como a LA LEY.

Así mismo, cuando los datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, estos datos serán suprimidos, previo bloqueo y una vez que concluya el plazo de conservación de estos.

### IX.- ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN AL USO DE SUS DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO).

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales en posesión nuestra así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento; a rectificarlos en caso de ser inexactos se encuentren incompletos o estos no estén actualizados; a cancelarlos previo bloqueo cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en este aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos o a exigir el cese del mismo cuando se presenten los supuestos precisados en los incisos I y II del artículo 26 de LA LEY.

Para lo anterior, usted podrá ejercer sus derechos ARCO, de la siguiente manera;

1.- Personalmente. Deberá acudir a la dirección descrita en el apartado I y llenar la forma que le facilitará el área a cargo, o en su caso presentar un escrito libre que deberá contener como mínimo lo siguiente:

- a) El nombre del titular de los datos personales y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca acceder, rectificar, cancelar u oponerse a su uso, salvo que se trate del derecho de acceso.
- d) La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien lo que solicita la persona titular.

- e) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de datos personales.

2.- **Correo electrónico.** Deberá enviar un correo electrónico a la dirección de correo señalada en el presente aviso, con los siguientes pasos:

- a) Redactar un correo electrónico titulado "Solicitud ARCO y nombre completo del titular"
- b) Deberá contener los puntos identificados en el inciso 1 (Personalmente) inmediato anterior de este apartado IX.

3.- **Rectificación.** Para el caso del ejercicio de rectificación, de datos personales, además de los requisitos señalados anteriormente, deberá indicar las modificaciones solicitadas y aportar la documentación que sustente su petición.

4.- **Término.** El plazo para resolver la procedencia de su solicitud le será notificado en un plazo máximo 20 (veinte) días a partir de la recepción de su petición y una vez notificada la procedencia de su petición, la misma se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días siguientes, lo anterior conforme al artículo 31 de LA LEY.

#### X.- COOKIES Y WEB BEACONS.

Le informamos que las páginas web de ADEL NOR podrían utilizar *Cookies* y *Web beacons*, mismos que se definen de la siguiente manera:

- **Cookies:** Archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.
- **Web beacons:** Imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

Si bien, dichos archivos no son necesarios para ADEL NOR, la configuración de nuestra página web pudiera recabarlos de igual manera, por lo que, si usted desea deshabilitarlos, puede hacerlo realizando las acciones siguientes: 1) Seleccione "Opciones de Internet" o "Preferencias" en su navegador web; 2) Seleccione la pestaña "Privacidad", después elija eliminar cookies y otros datos de sitios y complementos, o; 3) Configure su zona de Internet como "Alta".

#### XI.- MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD Y PROCEDIMIENTO DE PROTECCIÓN DE DERECHOS.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

1. Se publicará un aviso visible en la página web <https://adelnor.com/> con 3 días hábiles de anticipación a las modificaciones.
2. Se publicará un aviso de actualización en el domicilio del apartado I con 3 días hábiles de anticipación a las modificaciones.

Por último, si usted considera que su derecho a la protección de datos fue vulnerado o que no se les dio el trámite debido a sus solicitudes de derechos ARCO, puede acudir ante la Secretaría de Anticorrupción y buen Gobierno a interponer el procedimiento de protección de derechos, dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta a su solicitud o bien cuando no reciba respuesta y los plazos preciados en el apartado IX hayan vencido.

El aviso de privacidad integral se encuentra para su consulta en <https://adelnor.com/informacion-legal/>.